

**ПРАВИЛА**  
**внутреннего распорядка для потребителей услуг**  
**Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Республики Мордовия**  
**«Ковылкинская межрайонная больница»**

**1. Общие положения**

1.1. Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг (далее - Правила) ГБУЗ РМ «Ковылкинская межрайонная больница» (далее - Больница) являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его представителем) и Больницей, распространяются на все структурные подразделения ГБУЗ РМ «Ковылкинская межрайонная больница»

1.2. Внутренний распорядок определяется нормативными правовыми актами органов государственной власти, настоящими Правилами, приказами и распоряжениями главного врача ГБУЗ РМ «Ковылкинская межрайонная больница», распоряжениями руководителей структурных подразделений организации и иными локальными нормативными актами.

1.3. Настоящие Правила обязательны для всех пациентов, а также иных лиц, обратившихся в учреждение или его структурное подразделение, разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медико-санитарной помощи надлежащего объема и качества.

1.4. Правила внутреннего распорядка для пациентов включают:

- порядок обращения пациента в ГБУЗ РМ «Ковылкинская межрайонная больница»;
- права и обязанности пациента;
- порядок разрешения конфликтных ситуаций между учреждением и пациентом;
- порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента;
- график работы ГБУЗ РМ «Ковылкинская межрайонная больница» и ее должностных лиц;
- информацию о платных медицинских услугах;

1.5. Правила внутреннего распорядка для пациентов должны находиться в доступном для пациентов месте, а также размещаться на официальном сайте учреждения в сети Интернет.

**2. Порядок обращения пациентов в ГБУЗ РМ «Ковылкинская межрайонная больница»**

2.1. ГБУЗ РМ «Ковылкинская межрайонная больница» является медицинским учреждением, оказывающим первичную медико-санитарную помощь. Первичная медико-санитарная помощь может оказываться населению:

а) в качестве бесплатной - в рамках территориальной Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам за счет средств обязательного медицинского страхования и средств соответствующих бюджетов, а также в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации;

б) в качестве платной медицинской помощи - за счет средств граждан и организаций.

2.2. При состояниях, требующих оказания неотложной медицинской помощи, помощь оказывается врачом-терапевтом участковым или врачом-специалистом по профилю медицинской услуги, находящимся на рабочем месте в момент обращения гражданина. При необходимости срочного медицинского вмешательства (несчастный случай, травма, отравление, другие состояния и заболевания, угрожающие жизни или здоровью гражданина или окружающих его лиц), необходимо обратиться в отделение скорой медицинской помощи.

2.3. Медицинская помощь населению осуществляется по территориальному принципу непосредственно в ГБУЗ РМ «Ковылкинская межрайонная больница» или на дому.

2.4. Медицинская помощь оказывается ежедневно согласно графику работы.

2.5. Медицинская помощь вне поликлиники осуществляется в следующих случаях:

- при наличии острого внезапного ухудшения состояния здоровья (высокая температура - 38 градусов и выше, боли в животе, судороги, кровотечения, иные состояния, требующие экстренной помощи и консультации врача); тяжелых хронических заболеваниях (при невозможности передвижения пациента);

- при необходимости соблюдения строгого домашнего режима, рекомендованного лечащим врачом;

Предусмотрено оказание медицинской помощи на дому врачами-специалистами по направлению участкового врача.

2.6. При состояниях, не требующих срочного медицинского вмешательства, пациент обращается в регистратуру учреждения.

2.7. При первичном или повторном обращении пациент обязан представить документ, удостоверяющий личность (паспорт) и действующий страховой полис. В регистратуре учреждения при первичном обращении на пациента оформляется медицинская карта амбулаторного больного (история развития ребенка), в которую вносятся сведения о пациенте в соответствии с утвержденной формой медицинской документации и оформляется информированное добровольное согласие на медицинские вмешательства при получении первичной медико-санитарной помощи.

2.8. Медицинская карта амбулаторного больного, наряду с другими медицинскими документами, относится к первичным медицинским документам и должна храниться в лечебно-профилактическом учреждении. Учреждение несет ответственность за сохранность медицинских документов, условия и сроки их хранения. Пациент же реализует свои права на информацию о состоянии его здоровья в соответствии со ст. 22 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (в том числе имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать консультации по ней у других специалистов).

2.9. Информацию о времени приема врачей, о правилах вызова врача на дом, о порядке предварительной записи на прием к врачам пациент может получить в регистратурах подразделений в устной форме, в том числе по телефону, с помощью информационных стендов, расположенных в холлах подразделений, а также с помощью сети Интернет на официальном сайте учреждения.

2.10. При наличии лечебно-диагностической ситуации, которую не может разрешить самостоятельно врач-специалист амбулаторно-поликлинического учреждения, пациенту выдается направление на консультацию в специализированное учреждение.

2.11. При наличии показаний для стационарного лечения пациента лечащим врачом выдается направление на госпитализацию пациента в соответствии с клиническими показаниями. Направление на плановую госпитализацию пациентов, нуждающихся в стационарном лечении, осуществляется после предварительного обследования больных в установленном порядке.

2.12. Экстренная госпитализация больных с острой патологией осуществляется с привлечением отделения скорой медицинской помощи. Ожидание пациентом приезда бригады скорой медицинской помощи должно осуществляться в кабинете врача, под наблюдением медицинской сестры.

### **3.Права и обязанности пациентов:**

3.1. Права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья установлены ст.18-26 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"

3.2. Права и обязанности застрахованных лиц в системе ОМС установлены ст.16 Федерального закон от 29.11.2010 N 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации"

3.3. Выдержки о правах и обязанностях пациентов, установленных федеральными законами, указанными в п.3.1 и п.3.2 размещаются на информационных стендах подразделений и на официальном сайте учреждения в сети Интернет.

3.4. Кроме того, пациент обязан:

- соблюдать режим работы учреждения;
- соблюдать правила внутреннего распорядка больницы;
- правила поведения в общественных местах;
- соблюдать требования пожарной безопасности;
- соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим;
- соблюдать установленный в учреждении регламент работы, выполнять предписания лечащего врача;
- сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности;
- уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;

- оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;
- представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
- проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- бережно относиться к имуществу учреждения;
- при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
- уважительно относиться к другим пациентам, соблюдать очередность, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное обслуживание в соответствии с Законодательством РФ;
- соблюдать правила запрета курения в медицинских учреждениях.

#### **4. Порядок разрешения конфликтов между пациентом и Лечебным учреждением**

Порядок рассмотрения жалоб и обращений регламентирован Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и Федеральным законом от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

4.1. В случае конфликтных ситуаций пациент (его законный представитель) имеет право непосредственно обратиться к руководителю структурного подразделения, где оказывается медицинская помощь, в администрацию Лечебного учреждения. К заместителю главного врача по медицинской части, заместителю главного врача по поликлинической работе, заведующей поликлиникой – врачу общей практики и главному врачу можно обратиться в установленные часы приема, или направить письменное заявление.

4.2. При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность. Содержание устного обращения заносится в журнал обращений граждан. В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в журнале обращений граждан. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

4.3. Письменное обращение, принятое в ходе личного приема, подлежит регистрации и рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом.

4.4. В случае, если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию должностного лица, гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

4.5. Гражданин в своем письменном обращении в обязательном порядке указывает либо наименование учреждения, в которое направляет письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.

4.6. В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии.

4.7. Письменное обращение, поступившее в администрацию Лечебного учреждения, рассматривается в течение 30 дней со дня его регистрации в порядке, установленном Федеральным законом.

4.8. Ответ на письменное обращение, поступившее в администрацию поликлиники, направляется по почтовому адресу, указанному в обращении.

## **5. Порядок получения информации о состоянии здоровья пациента**

5.1. Пациент имеет право получить в доступной для него форме, имеющуюся в Поликлинике, информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

5.2. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту лично лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении.

5.3. Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту против его воли. В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация сообщается в деликатной форме гражданину или его супругу (супруге), одному из близких родственников (детям, родителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация. В случае отказа пациента от получения информации о состоянии своего здоровья об этом делается соответствующая запись в медицинской документации.

5.4. Пациент имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов.

5.5. Пациент имеет право на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов в порядке и сроки, установленные действующим законодательством.

5.6. В отношении лиц, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья пациента предоставляется их законному представителю, на основании подтверждающих документов о законном представительстве.

5.7. Информация, содержащаяся в медицинской документации, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента по основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

## **6. График работы ГБУЗ РМ «Ковылкинская межрайонная больница» и ее должностных лиц**

6.1. График работы ГБУЗ РМ «Ковылкинская межрайонная больница» и ее должностных лиц определяется правилами внутреннего трудового распорядка в соответствии с нормами трудового права.

6.2. Режим работы ГБУЗ РМ «Ковылкинская межрайонная больница» и ее должностных лиц определяет время начала и окончания рабочего дня (смены), а также рабочие и выходные дни, время обеденного и других перерывов, последовательность чередования работы по сменам, а также рабочее время должностных лиц.

6.3. Прием населения (больных и их родственников) главным врачом или его заместителями осуществляется в установленные часы приема. Информацию о часах приема можно узнать в регистратурах подразделений в устной форме, в том числе по телефону, с помощью информационных стендов, расположенных в холлах подразделений, а также с помощью сети Интернет на официальном сайте учреждения.

6.4. Структурные подразделения ГБУЗ РМ «Ковылкинская межрайонная больница» расположены по следующим адресам:

## **Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Мордовия " Ковылкинская межрайонная больница "**

### **Юридический адрес**

431354, Российская Федерация, Республика Мордовия, Ковылкинский район, г. Ковылкино, ул. Гагарина, д. 33

Приемная: 2-14-40

### **Стационар**

431354, Российская Федерация, Республика Мордовия, Ковылкинский район, г. Ковылкино, ул. Гагарина, д. 33

Приемное отделение: 2-12-84

### **Поликлиника**

431350, Российская Федерация, Республика Мордовия, Ковылкинский район, г. Ковылкино, ул. Ленина, д. 7

Регистратура: 2-14-28

## **Отделение скорой медицинской помощи**

431350, Российская Федерация, Республика Мордовия, Ковылкинский район, г. Ковылкино, ул. Октябрьская, д. 3

Телефон: 03; 2-14-11

## **Стоматологическая поликлиника**

431355, Российская Федерация, Республика Мордовия, Ковылкинский район, г. Ковылкино, ул. Строителей, д. 15, пом.3

Регистратура: 4-17-47

## **Детская поликлиника**

431350, Российская Федерация, Республика Мордовия, Ковылкинский район, г. Ковылкино, ул. Ленина, д. 7

Регистратура: 2-12-31

## **Казенно-Майданская врачебная амбулатория**

431314, Российская Федерация, Республика Мордовия, Ковылкинский район, с. Казенный Майдан, ул. Центральная, д. 7.

Телефон: 2-61-21

## **Кочелаевская врачебная амбулатория**

431310, Российская Федерация, Республика Мордовия, Ковылкинский район, с. Кочелаево, ул. Дружба, д. 1в

Телефон: 2-45-65

## **Рыбкинская врачебная амбулатория**

431330, Российская Федерация, Республика Мордовия, Ковылкинский район, с. Рыбкино, ул. Больничная, д. 24

Телефон: 2-41-60

## **Троицкая врачебная амбулатория**

431320, Российская Федерация, Республика Мордовия, Ковылкинский район, с. Троицк, ул. Молодежная, д. 6

Телефон: 2-73-31

## **Поликлиническое отделение р.п. Кадошкино**

431900, Российская Федерация, Республика Мордовия, Кадошкинский район, р.п. Кадошкино, ул. Заводская, д. 34.

Телефон: 2-31-52

### **Алькинский фельдшерско-акушерский пункт**

431301, Российская Федерация, Республика Мордовия, Ковылкинский район, с. Алькино, ул. Школьная, д. 51

### **Большеазясьский фельдшерско-акушерский пункт**

431325, Российская Федерация, Республика Мордовия, Ковылкинский район, с. Большой Азясь, ул. Молодежная, д. 33

### **Васильевский фельдшерско-акушерский пункт**

431306, Российская Федерация, Республика Мордовия, Ковылкинский район, д.Васильевка, пер. Вишневый, д. 1.

### **Волгапинский фельдшерско-акушерский пункт**

431324, Российская Федерация, Республика Мордовия, Ковылкинский район, с.Волгапино, ул. Советская, д. 1.

### **Вярвельский фельдшерско-акушерский пункт**

431312, Российская Федерация, Республика Мордовия, Ковылкинский район, д.Вярвель, ул. Московская, д. 27а.

### **Гуменский фельдшерско-акушерский пункт**

431307, Российская Федерация, Республика Мордовия, Ковылкинский район, с.Гумны, ул. Школьная, д.16.

### **Ежовский фельдшерско-акушерский пункт**



431321, Российская Федерация, Республика Мордовия, Ковылкинский район, с.Ежовка, ул. Старая, д. 72.

**Изосимовский фельдшерско-акушерский пункт**

431322, Российская Федерация, Республика Мордовия, Ковылкинский район, с.Изосимовка, ул. Школьная, д. 1.

**Керетинский фельдшерско-акушерский пункт**

431323, Российская Федерация, Республика Мордовия, Ковылкинский район, д.Керетино, ул. Центральная, д.58.

**Клиновский фельдшерско-акушерский пункт**

431341, Российская Федерация, Республика Мордовия, Ковылкинский район, с.Клиновка, ул. Центральная, д. 19.

**Краснопресненский фельдшерско-акушерский пункт**

431303, Российская Федерация, Республика Мордовия, Ковылкинский район, п.Красная Пресня, ул. Победы, д. 12.

**Красношадымский фельдшерско-акушерский пункт**

431318, Российская Федерация, Республика Мордовия, Ковылкинский район, с. Красный Шадым, ул. Советская, д. 30.

**Курнинский фельдшерско-акушерский пункт**

431334, Российская Федерация, Республика Мордовия, Ковылкинский район, с.Курнино, ул. Верхняя, д. 2.

**Мамолаевский фельдшерско-акушерский пункт**

431331, Российская Федерация, Республика Мордовия, Ковылкинский район, с.Мамолаево, ул. Новая, д.11.

**Михайловский фельдшерско-акушерский пункт**

431326, Российская Федерация, Республика Мордовия, Ковылкинский район, с.Михайловское, ул. Школьная, д. 44.

**Мордовско-Вечкенинский фельдшерско-акушерский пункт**

431304, Российская Федерация, Республика Мордовия, Ковылкинский район, с.Русское Вечкенино, ул. Центральная, д.1б.

**Мордовско-Коломасовский фельдшерско-акушерский пункт**

431313, Российская Федерация, Республика Мордовия, Ковылкинский район, с.Мордовское Коломасово, ул. Молодежная, д. 8а.

**Мордовско-Шадымский фельдшерско-акушерский пункт**

431314, Российская Федерация, Республика Мордовия, Ковылкинский район, с.Шадым, ул. Центральная, д. 47а.

**Ново-Лепьевский фельдшерско-акушерский пункт**

431331, Российская Федерация, Республика Мордовия, Ковылкинский район, д.Новое Лепьево, ул. Толстого, д. 1.

**Новомамангинский фельдшерско-акушерский пункт**

431333, Российская Федерация, Республика Мордовия, Ковылкинский район, с.Новое Мамангино, ул. Мелиоративная, д. 15.

**Ново-Толковский фельдшерско-акушерский пункт**

431332, Российская Федерация, Республика Мордовия, Ковылкинский район, с.Новая Толковка, ул. Школьная, д.2

**Паньженский фельдшерско-акушерский пункт**

431304, Российская Федерация, Республика Мордовия, Ковылкинский район, с.Паньжа, ул. Центральная, д. 104а.

### **Парапинский фельдшерско-акушерский пункт**

431305, Российская Федерация, Республика Мордовия, Ковылкинский район, с.Парапино, ул. 8 Мартад. 2а.

### **Первомайский фельдшерско-акушерский пункт**

431302, Российская Федерация, Республика Мордовия, Ковылкинский район, п.Первомайский, ул. Центральная, д.4.

### **Покровский фельдшерско-акушерский пункт**

431342, Российская Федерация, Республика Мордовия, Ковылкинский район, с.Покровск, ул. Головина, д.13.

### **Польцовский фельдшерско-акушерский пункт**

431323, Российская Федерация, Республика Мордовия, Ковылкинский район, с.Польцо, ул. Молодежная, д. 24.

### **Примокшанский фельдшерско-акушерский пункт**

431350, Российская Федерация, Республика Мордовия, Ковылкинский район, п.Примокшанский, ул. Песчаная, д. 7.

### **Русско-Лашминский фельдшерско-акушерский пункт**

431350, Российская Федерация, Республика Мордовия, Ковылкинский район, с.Русская Лашма, ул. Школьная, д. 20.

### **Самаевский фельдшерско-акушерский пункт**

431341, Российская Федерация, Республика Мордовия, Ковылкинский район, п. ст. Самаевка, ул. Механизаторов, д. 29.

### **Самозлейский фельдшерско-акушерский пункт**

431331, Российская Федерация, Республика Мордовия, Ковылкинский район, с.Самозлейка, ул. Пушкина, д. 6.

### **Старо-Аллагуловский фельдшерско-акушерский пункт**

431327, Российская Федерация, Республика Мордовия, Ковылкинский район, с.Старое Аллагулово, ул. Центральная, д. 13.

### **Старо-Дракинский фельдшерско-акушерский пункт**

431315, Российская Федерация, Республика Мордовия, Ковылкинский район, с.Старое Дракино, ул. Школьная, д. 12, пом.1.

### **Старо-Самаевский фельдшерско-акушерский пункт**

431328, Российская Федерация, Республика Мордовия, Ковылкинский район, с.Старая Самаевка, ул. Сире Веле, д. 36.

### **Токмовский фельдшерско-акушерский пункт**

431311, Российская Федерация, Республика Мордовия, Ковылкинский район, с.Токмово, ул. Пионерская, д. 11.

### **Унуевско-Майданский фельдшерско-акушерский пункт**

431309, Российская Федерация, Республика Мордовия, Ковылкинский район, с.Унуевский Майдан, ул. Планская, д. 70.

### **Чекашево-Полянский фельдшерско-акушерский пункт**

431319, Российская Федерация, Республика Мордовия, Ковылкинский район, с.Чекашевы Поляны, ул. Кооперативная, д. 34.

### **Чепурновский фельдшерско-акушерский пункт**

431341, Российская Федерация, Республика Мордовия, Ковылкинский район, с.Чепурновка, ул. Центральная, д. 41.

### **Шингаринский фельдшерско-акушерский пункт**

431308, Российская Федерация, Республика Мордовия, Ковылкинский район,  
п.Силикатный, ул. Гагарина, д. 13.

**Янгужинско-Майданский фельдшерско-акушерский пункт**

431317, Российская Федерация, Республика Мордовия, Ковылкинский район,  
с.Янгужинский Майдан, ул. Советская, д. 35.

**Поликлиническое отделение**

431900, Российская Федерация, Республика Мордовия, Кадошкинский район, р.п.  
Кадошкино, ул. Заводская, д. 34.

**Адашевский фельдшерско-акушерский пункт**

431910, Российская Федерация, Республика Мордовия, Кадошкинский район, с. Адашево,  
ул. Ленина, д. 7.

**Большеполянский фельдшерско-акушерский пункт**

431912, Российская Федерация, Республика Мордовия, Кадошкинский район, с. Большая  
Поляна, ул. Ленина, д. 14.

**Глушковский фельдшерско-акушерский пункт**

431912, Российская Федерация, Республика Мордовия, Кадошкинский район, с.  
Глушково, ул. Центральная, д. 45.

**Латышовский фельдшерско-акушерский пункт**

431911, Российская Федерация, Республика Мордовия, Кадошкинский район, с.  
Латышовка, ул. Молодежная, д. 13а.

**Паевский фельдшерско-акушерский пункт**

431902, Российская Федерация, Республика Мордовия, Кадошкинский район, с. Паево, ул.  
Школьная, д. 20.

## **Пушкинский фельдшерско-акушерский пункт**

431900, Российская Федерация, Республика Мордовия, Кадошкинский район, с. Пушкино,  
ул. Московская, д. 2.

### **7. Информация о платных медицинских услугах**

7.1. Ознакомиться с перечнем предоставляемых платных медицинских услуг можно на информационных стендах подразделений ГБУЗ РМ «Ковылкинская межрайонная больница» и на официальном сайте учреждения в сети Интернет в разделе «Платные медицинские услуги».