

При любом первичном посещении в поликлинике пациент обращается в регистратуру. На него формируется база данных, в картотеке отыскивается либо оформляется амбулаторная карта, уточняется цель посещения.

Запись к врачам производится через окно регистратуры, по телефону регистратуры, инфомат, или через [Запись к врачу](#).

Информация о специалистах (время приема и кабинет) для пациентов представлена на информационном стенде поликлиники, а также пациенты информируются непосредственно сотрудниками регистратуры или по телефону.

Плановый первичный приём проводится в соответствии с графиком работы поликлиники.

**Документы, требующиеся для записи на первичный приём:**

- Паспорт либо свидетельство о рождении для пациентов до 14 лет
- Полис обязательного медицинского страхования